

キャッシュクリアの方法

※ ご注意事項

本マニュアルに記載している方法は、2023年1月時点での情報です。
最新版のキャッシュクリアの方法についてはブラウザ公式ページ等でご確認ください。

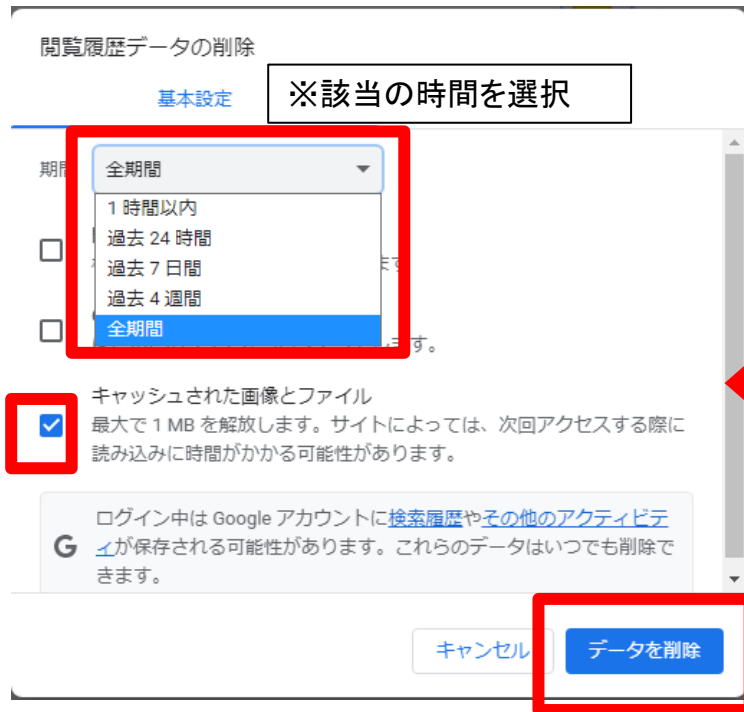
- ◆ 京銀ビジネスポータルサイトにおいて、画面が正常に遷移しない場合、ブラウザのキャッシュが影響している可能性があります。
- ◆ 「キャッシュ」とはインターネット上のデータを一時的にPC側に保存することで、同じページを表示した際の表示速度や動作処理スピードを高速化するための仕組みのことを指します。
- ◆ キャッシュを削除することで正常に動作する可能性があります。
次ページの手順をご参照いただき、「キャッシュクリア」をお試ください。

Google chromeをお使いのお客さま→3ページ

Microsoft edgeをお使いのお客さま→6ページ

Google chromeを
お使いのお客さま

Google chromeで キャッシュクリアをする。



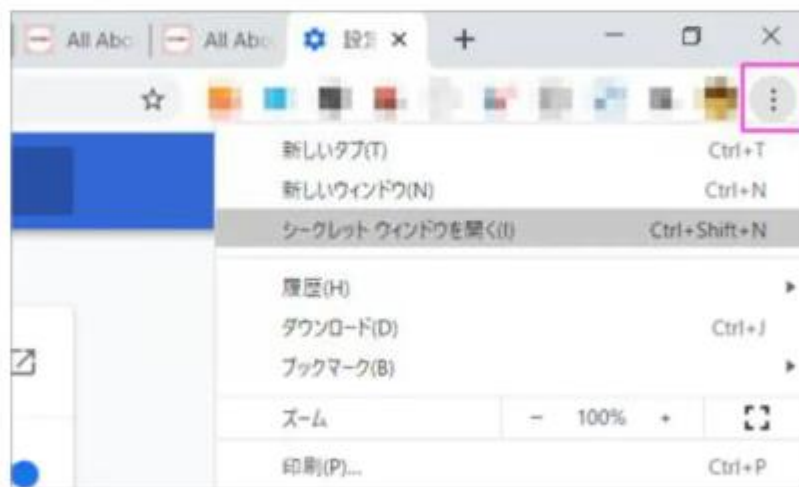
- ◆ その後すべてのブラウザを閉じ、念のためパソコンを再起動して再度京銀ビジネスポータルサイトにログインしてください。
- ◆ なお、再ログインの際に「京銀ビジネスポータルサイト トップ画面」等をブックマークしている場合は、ブックマークからではなく、京都銀行HPからポータルサイトにアクセスください。

- ◆ キャッシュクリアでも解決しない場合は、下記のシークレットモードをお試し下さい。

Google chromeで シークレットモードを使う

PCでのシークレットモードの使い方

シークレットモードの使い方は簡単です。Chromeブラウザの右上にある三点マークの設定ボタンをクリックします。



画面右上の三点マークをクリック

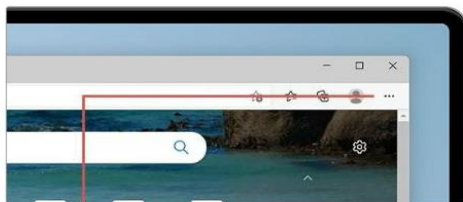
クリックすると「シークレットウインドウを開く」という項目があります。これをクリックするとシークレットモードでChromeブラウザを開くことができます。

- ◆ シークレットモードにて京都銀行HPにアクセスし、京銀ビジネスポータルサイトにログインしてください。5

Microsoft edgeを
お使いのお客様さま

Microsoft edgeでキャッシュクリアをする。

1 Microsoft Edge を起動し、画面右上にある「...（設定など）」アイコンをクリックします。



「設定など」アイコンをクリックします。

2 表示されたメニューの中から「設定」をクリックします。



「設定」をクリックします。

3 「設定」ページが開いたら、メニューの「プライバシー、検索、サービス」を選択します。



「プライバシー、検索、サービス」を選択します。

4 閲覧データのクリアの中にある「クリアするデータの選択」ボタンをクリックします。



「クリアするデータの選択」ボタンをクリックします。

5 時間の範囲のプルダウンメニューをクリックして「すべての期間」を選択します。



「すべて」を選択します。

6 「キャッシュされた画像とファイル」にのみチェックをつけます。



「キャッシュされた画像とファイル」のみチェックをつけます。

- ◆ その後**すべてのブラウザを閉じ**、念のためパソコンを**再起動**して再度京銀ビジネスポータルサイトにログインしてください。
- ◆ なお、再ログインの際に「京銀ビジネスポータルサイト トップ画面」等をブックマークしている場合は、**ブックマークからではなく、京都銀行HPからポータルサイトにアクセス**ください。

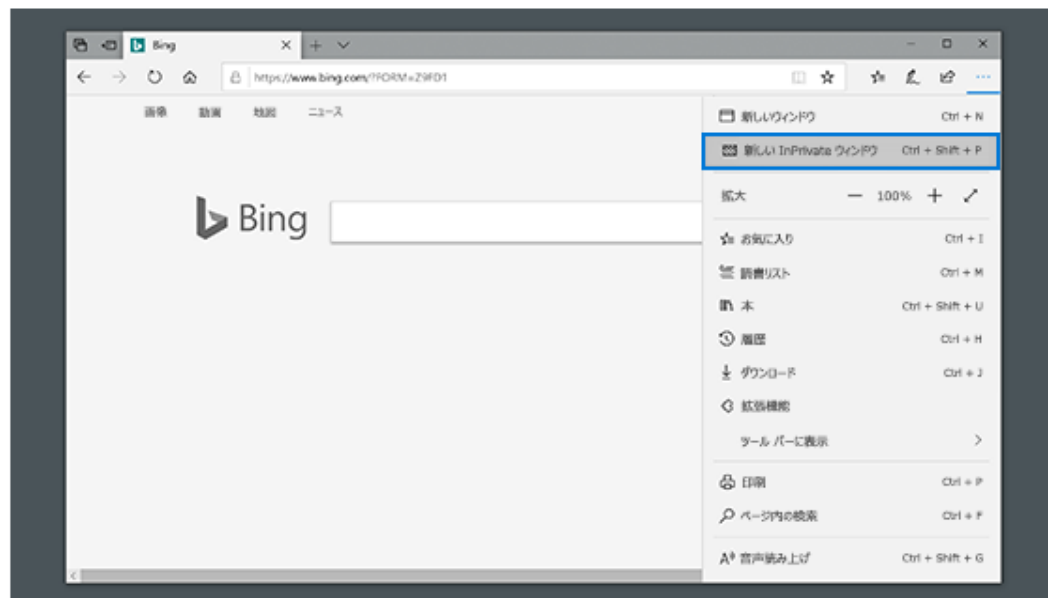
◆ キャッシュクリアでも解決しない場合は、下記のInPrivateブラウズをお試し下さい。

Microsoft Edge で InPrivate ブラウズを使う

Microsoft Edge, Windows 10

InPrivate タブまたはウィンドウを使用する場合、閲覧が終了したときに、閲覧データ (履歴、インターネット一時ファイル、Cookie など) は PC に保存されません。

Microsoft Edge で、[設定とその他...] アイコン、[新しい InPrivate ウィンドウ] の順に選択します。



◆ InPrivateブラウズにて京都銀行HPIにアクセスし、京銀ビジネスポータルサイトにログインしてください。8